

弊社からの受信予定のメールが届かない方へ

考えられる理由

ケース 1.メールアドレスのお間違い

ご入力いただいたメールアドレスにお間違いがないかご確認ください。

ケース 2.ご利用のメールサーバーの容量がいっぱいになっている

メールソフトやプロバイダーにより、容量を超えるとメールを受信できない場合がございます。
お手数ですが、ご利用のメールソフトやプロバイダーにそのような設定がされていないかご確認ください。

ケース 3.メールの設定などにより、受信できていない

弊社からお送りするメールのドメインは以下のとおりです。

english.camp@kumon.co.jp

「パソコンからのメールを受信しない」「特定のあて先からのメールのみ受信する」などの設定により受信できていない場合がございます。上記ドメインからのメール受信を許可する設定にご変更をお願いいたします。

ケース 4.メールが迷惑メールと誤認されて振り分けられている

ご利用のプロバイダーなどにより、受信メールが自動的に「迷惑メールフォルダ」などに振り分けられる場合がございます。

お願い.

上記原因を解除後 弊社より当該メールを再送信しますので、グローバルネットワークチーム E-mail : english.camp@kumon.co.jp まで連絡ください。